

Octubre 2020

Notificaciones de Brechas de Seguridad de los Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Noviembre 2020

1. INTRODUCCIÓN

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de seguridad recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de seguridad de los datos personales recibidas durante octubre de 2020, siendo un total de 105 notificaciones, de las cuales 93 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de seguridad” publicado en la sede electrónica.

De las recibidas durante el mes de octubre, se ha trasladado 11 notificaciones de brecha de seguridad de los datos personales a la SGID al apreciar una posible vulneración de la normativa de protección de datos o que se puede requerir una investigación adicional para determinarlo.

Cabe destacar los siguientes datos:

- 105 notificaciones recibidas, 93 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 14 son notificaciones con información adicional.
- 85 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 77 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 10 de integridad y 26 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 57 brechas indican contexto externo e intencionado.
- 23 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 12 se refieren a datos de salud.
- 58 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 1 notificación indican severidad muy alta.
- 13 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- 11 notificaciones trasladadas a la SGID.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados corresponde a una notificación sobre una brecha de confidencialidad y disponibilidad con aproximadamente 70000 personas afectadas por robo de credenciales que permiten el acceso a sus perfiles compartidos en redes sociales.
- 26 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 577000 personas.
- 19 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 8000 afectados.
- 48 notificaciones indican que no informarán a los afectados o tienen pendiente decidir si lo harán.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de seguridad en Sede Electrónica.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de brechas de seguridad de los datos personales recibidas en la AEPD durante octubre de 2020 exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	94
Formulario sede electrónica	85
Otros medios	9

Evolución notificaciones notificaciones²:

	Total
Total 2018	547
Total 2019	1460
Acumulado 2020	1106
Octubre 2019	266
Noviembre 2019	209
Diciembre 2019	164
Enero 2020	166
Febrero 2020	177
Marzo 2020	92
Abril 2020	99
Mayo 2020	90
Junio 2020	87
Julio 2020	135
Agosto 2020	61
Septiembre 2020	94
Octubre 2020	105

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Inicial	45
Adicional	14
Completa	34

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	85
Organizaciones públicas	8

Tipología de la brecha de seguridad:

Tipo	Total
Confidencialidad	77
Integridad	10
Disponibilidad	26

Tratamiento de las brechas de seguridad:

Descripción	Total
Resueltas	55
No resueltas o no indicado	38

Medios de materialización de las brechas de seguridad:

Medios	Total
Dispositivo perdido/robado	11
Documentación perdida/robada	7
Correo perdido	1
Hacking	25
Malware	26
Phishing	6
Eliminación incorrecta datos	0
Datos personales residuales	0
Datos personales mostrados	10
Publicación no intencionada	4
Revelación verbal	1
Datos personales enviados	13
Otros	10

Contexto de la brecha de seguridad:

Contexto	Total
Interno (no intencionado)	22
Interno (intencionado)	2
Externo (no intencionado)	14
Externo (intencionado)	57
Otros	1

Categorías de datos:

Categorías	Total
Condenas o infr. penales	2
Categorías Especiales	23

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	1
Sobre el origen racial	4
Sobre la opinión política	0
De salud	12
Sobre la afiliación sindical	5
Sobre la vida sexual	0
Desconocidos	8
Genéticos	0
Biométricos	0

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes	41
Estudiantes	4
Usuarios	10
Pacientes	5
Empleados	41
Suscriptores	2
Menores	7
Otros	23

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	58
Media	28
Alta	6
Muy alta	1
No especificada	0

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	48
[100-999]	24
[1000-9999]	12
[10000-99999]	6
[100000-999999]	3
[1000000-99999999]	0

Evolución comunicaciones a los interesados (en miles):

	Han sido Informados ³	Serán informados ⁴
Total 2018	388	3641
Total 2019	11519	14147
Acumulado 2020	3746	9216
Octubre 2019	182	44
Noviembre 2019	10887	10010
Diciembre 2019	4	906
Enero 2020	210	11
Febrero 2020	275	6
Marzo 2020	400	100
Abril 2020	17	11
Mayo 2020	466	189
Junio 2020	453	8318
Julio 2020	746	74
Agosto 2020	450	420
Septiembre 2020	152	79
Octubre 2020	577	8

³ En la notificación de brecha de seguridad se indica que los interesados han sido informados.

⁴ En la notificación de brecha de seguridad se indica que los interesados serán informados.

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	5
Aragón	1
Principado de Asturias	0
Baleares	1
Cantabria	2
Castilla y León	2
Castilla-La Mancha	3
Cataluña	19
Comunidad Valenciana	12
Extremadura	1
Galicia	0
Comunidad de Madrid	43
Región de Murcia	2
Comunidad Foral de Navarra	0
País Vasco	1
La Rioja	0
Canarias	1
Ceuta	0
Melilla	0

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 13

Estado	Total
ALEMANIA	10
AUSTRIA	5
BELGICA	5
BULGARIA	2
REPÚBLICA CHECA	0
CHIPRE	0
CROACIA	0
DINAMARCA	4
FRANCIA	7
ESLOVAQUIA	4
ESLOVENIA	0
ESTONIA	0
FINLANDIA	4
REINO UNIDO	1

Estado	Total
GRECIA	0
HUNGRIA	0
IRLANDA	4
ITALIA	5
LETONIA	0
LITUANIA	0
LUXEMBURGO	3
MALTA	0
PAISES BAJOS	2
PORTUGAL	7
RUMANIA	1
SUECIA	4
POLONIA	4