

Septiembre 2022

Notificaciones de Brechas de Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Octubre 2022

1. DESTACADO

El pasado 10 de octubre de 2022 el EDPB adoptó (en fase de consulta pública) una nueva versión de sus Directrices sobre notificación de las brechas de datos personales de acuerdo con el RGPD, que es en realidad una actualización de las Directrices de febrero de 2018.

La actualización incluye una aclaración sobre los requisitos de notificación en caso de brechas de datos personales de responsables sin establecimiento en la Unión. La mera presencia de un representante en la Unión no implica que se pueda recurrir al mecanismo de ventanilla única prevista en el RGPD, y por tanto el responsable deberá notificar la brecha a la autoridad de control de todos y cada uno de los EEMM en los que haya interesados afectados. La notificación debe hacerse de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por el responsable a su representante, pero siempre bajo la responsabilidad del responsable del tratamiento.

Por ejemplo, esto quiere decir que si un responsable de EEUU sin establecimientos en la UE pero con un representante en Irlanda sufre una brecha de datos personales que afecta a interesados en España y en Italia, deberá notificar la brecha a la Autoridad de Control de España y también a la Autoridad de Control de Italia. Para ello el representante debe seguir las instrucciones precisas dadas por el responsable del tratamiento.

- 188 notificaciones recibidas, 179 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 75 son notificaciones con información adicional.
- 169 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 132 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 6 de integridad y 91 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 150 notificaciones indican origen externo.
- 135 notificaciones indican carácter malintencionado.
- 30 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 28 se refieren a datos de salud.
- 140 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 0 notificaciones indican severidad muy alta.
- 19 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados indica aproximadamente 1021253 personas afectadas.
- 49 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 323719 personas.
- 21 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 51074 afectados.
- 83 notificaciones indican que no informarán a los afectados.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante septiembre de 2022, siendo un total de 188 notificaciones, de las cuales 179 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de datos personales” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	188
Formulario sede electrónica	179
Otros medios	9

Evolución notificaciones²:

	Total
Total 2020	1370
Total 2021	1647
Acumulado últimos 12 meses	1599
sep-21	160
oct-21	117
nov-21	135
dic-21	142
ene-22	116
feb-22	143
mar-22	140
abr-22	114
may-22	127
jun-22	102
jul-22	94
ago-22	181
sep-22	188

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Nueva	104
Inicial	48
Completa	56
Modificación	75

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	169
Organizaciones públicas	10

Tipología de la brecha de datos personales:

Tipo	Total
Confidencialidad	132
Integridad	6
Disponibilidad	91

Tratamiento de las brechas de datos personales:

Descripción	Total
Resueltas	133
No resueltas o no indicado	46

Medios de materialización de las brechas de datos personales:

Medios	Total
Revelación verbal no autorizada	0
Documentación perdida, robada	7
Correo postal perdido, abierto	1
Eliminación incorrecta de datos en formato papel	0
Datos enviados por error (postal o electrónicamente)	10
Datos personales eliminados / destruidos	5
Abuso de privilegios de acceso	1
Datos residuales en dispositivos obsoletos	0
Publicación no intencionada / autorizada	4
Envío de correo electrónico a múltiples destinatarios sin cco	13
Dispositivo perdido o robado	12
Ciberincidente: Dispositivo cifrado / secuestro de información	93

Ciberincidente: Suplantación de identidad (phishing)	28
Ciberincidente: Acceso no autorizado a datos en SI	77
Incidencia técnica	35
Modificación no autorizada de datos	1
Datos personales mostrados al individuo incorrecto	3

Contexto de la brecha de datos personales:

Origen / Intencionalidad	Total
Interno Responsable	26
Interno Encargado	3
Externo	150
Accidental	31
Malintencionado	135
Intencionalidad desconocida	13

Categorías de datos:

Categorías	Total
Categorías Especiales	30
Condenas e inf. penales	0

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	1
Sobre el origen racial	0
Sobre la opinión política	0
De salud	28
Sobre la afiliación sindical	8
Sobre la vida sexual	0
Genéticos	0
Biométricos	1

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes / Ciudadanos	138
Estudiantes / Alumnos	5
Usuarios	26
Pacientes	8
Suscriptores / Clientes potenciales	26

Afiliados / Asociados	5
Militares / Policía	0
Empleados	66
Otros	38

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	140
Media	12
Alta	3
Muy alta	0
Desconocida	24

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	66
[100-999]	55
[1000-9999]	36
[10000-99999]	14
[100000-999999]	7
[1000000-99999999]	1

Evolución comunicaciones a los interesados (en miles):

	Han sido informados ³	Serán informados ⁴
Total 2020	3795	10203
Total 2021	11067	1929
Acumulado últimos 12 meses	16357	6496
sep-21	32	21
oct-21	56	274
nov-21	239	649
dic-21	256	56
ene-22	35	312
feb-22	15	182
mar-22	132	3017
abr-22	1614	18
may-22	6087	619
jun-22	6356	58
jul-22	29	40
ago-22	1214	1220
sep-22	324	51

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	10
Aragón	2
Principado de Asturias	0
Baleares	2
Cantabria	0
Castilla y León	1
Castilla-La Mancha	2
Cataluña	45
Comunidad Valenciana	23
Extremadura	0
Galicia	5
Comunidad de Madrid	72
Región de Murcia	0
Comunidad Foral de Navarra	0
País Vasco	3
La Rioja	6
Canarias	4
Ceuta	0

³ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

⁴ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

Melilla	0
---------	---

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 19

Estado	Total	Estado	Total
ALEMANIA	15	GRECIA	10
AUSTRIA	9	HUNGRIA	8
BELGICA	12	IRLANDA	9
BULGARIA	4	ITALIA	14
REPÚBLICA CHECA	6	LETONIA	5
CHIPRE	3	LITUANIA	3
CROACIA	7	LUXEMBURGO	6
DINAMARCA	10	MALTA	5
FRANCIA	14	PAISES BAJOS	12
ESLOVAQUIA	6	PORTUGAL	16
ESLOVENIA	6	RUMANIA	8
ESTONIA	6	SUECIA	9
FINLANDIA	7	POLONIA	9