

Febrero 2023

Notificaciones de Brechas de Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Abril 2023

1. DESTACADO

Tras sufrir un ciberincidente que implique una brecha de datos personales algunos responsables plantean de forma impulsiva migrar sus sistemas de información a la Nube como medida a adoptar para prevenir futuras brechas.

Migrar los sistemas de información a la nube no es por sí misma una medida que suponga un incremento en la seguridad de los sistemas de información, no desplaza la responsabilidad RGPD al servicio de Nube ni supone una garantías de protección de datos por defecto. Es más, en algunas situaciones podría suponer todo lo contrario e incluso comportar mayores riesgos para los derechos de las personas en los tratamientos que se llevan a cabo en la organización, por ejemplo que se lleven a cabo transferencias internacionales de datos.

Independientemente de si el sistema de información está en la Nube o no, el responsable del tratamiento debe adoptar medidas técnicas y organizativas adecuadas al nivel del riesgo para los derechos fundamentales de los interesado para garantizar la seguridad de los tratamientos que lleve a cabo, seguridad orientada a la protección de datos. La ausencia de medidas adecuadas supone una vulneración de la normativa de protección de datos.

La decisión de migrar los sistemas de información a la Nube debe tomarse de forma cuidadosa y meditada, analizando y evaluando los riesgos RGPD, conociendo y decidiendo las implicaciones para los tratamientos de datos personales y la gobernanza de los datos.

- 149 notificaciones recibidas, 139 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 28 son notificaciones con información adicional.
- 116 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 123 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 4 de integridad y 29 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 94 notificaciones indican origen externo.
- 86 notificaciones indican carácter malintencionado.
- 30 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 29 se refieren a datos de salud.
- 111 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 0 notificaciones indican severidad muy alta.
- 18 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados indica aproximadamente 23699912 personas afectadas.
- 48 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 129520 personas.
- 31 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 126203 afectados.
- 33 notificaciones indican que no informarán a los afectados.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante febrero de 2023, siendo un total de 149 notificaciones, de las cuales 139 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de datos personales” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	149
Formulario sede electrónica	139
Otros medios	10

Evolución notificaciones²:

	Total
Total 2021	1647
Total 2022	1751
Acumulado últimos 12 meses	1783
feb-22	143
mar-22	140
abr-22	114
may-22	127
jun-22	102
jul-22	94
ago-22	181
sep-22	189
oct-22	166
nov-22	209
dic-22	170
ene-23	142
feb-23	149

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Nueva	111
Inicial	51
Completa	60
Modificación	28

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	116
Organizaciones públicas	23

Tipología de la brecha de datos personales:

Tipo	Total
Confidencialidad	123
Integridad	4
Disponibilidad	29

Tratamiento de las brechas de datos personales:

Descripción	Total
Resueltas	97
No resueltas o no indicado	42

Medios de materialización de las brechas de datos personales:

Medios	Total
Revelación verbal no autorizada	1
Documentación perdida, robada	12
Correo postal perdido, abierto	0
Eliminación incorrecta de datos en formato papel	2
Datos enviados por error (postal o electrónicamente)	11
Datos personales eliminados / destruidos	1
Abuso de privilegios de acceso	3
Datos residuales en dispositivos obsoletos	0
Publicación no intencionada / autorizada	4
Envío de correo electrónico a múltiples destinatarios sin cco	10
Dispositivo perdido o robado	9
Ciberincidente: Dispositivo cifrado / secuestro de información	31
Ciberincidente: Suplantación de identidad (phishing)	27
Ciberincidente: Acceso no autorizado a datos en SI	51
Incidencia técnica	10
Modificación no autorizada de datos	3
Datos personales mostrados al individuo incorrecto	14

Contexto de la brecha de datos personales:

Origen / Intencionalidad	Total
Interno Responsable	41
Interno Encargado	4
Externo	94
Accidental	47
Malintencionado	86
Intencionalidad desconocida	6

Categorías de datos:

Categorías	Total
Categorías Especiales	30
Condenas e inf. penales	2

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	2
Sobre el origen racial	2
Sobre la opinión política	1
De salud	29
Sobre la afiliación sindical	1
Sobre la vida sexual	0
Genéticos	1
Biométricos	0

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes / Ciudadanos	80
Estudiantes / Alumnos	14
Usuarios	26
Pacientes	11
Suscriptores / Clientes potenciales	10
Afiliados / Asociados	4
Militares / Policía	2
Empleados	56
Otros	15

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	111
Media	10
Alta	3
Muy alta	0
Desconocida	15

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	56
[100-999]	48
[1000-9999]	18
[10000-99999]	11
[100000-999999]	4
[1000000-99999999]	2

Evolución comunicaciones a los interesados (en miles):

	Han sido informados ³	Serán informados ⁴
Total 2021	11067	1929
Total 2022	19774	11054
Acumulado últimos 12 meses	19950	10731
feb-22	15	182
mar-22	132	3017
abr-22	1614	18
may-22	6087	619
jun-22	6356	58
jul-22	29	40
ago-22	1214	1220
sep-22	324	51
oct-22	747	3719
nov-22	970	1698
dic-22	2251	120
ene-23	96	45
feb-23	130	126

³ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

⁴ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	6
Aragón	2
Principado de Asturias	1
Baleares	1
Cantabria	2
Castilla y León	6
Castilla-La Mancha	2
Cataluña	24
Comunidad Valenciana	13
Extremadura	4
Galicia	6
Comunidad de Madrid	59
Región de Murcia	2
Comunidad Foral de Navarra	3
País Vasco	3
La Rioja	0
Canarias	4
Ceuta	0
Melilla	0

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 18

Estado	Total	Estado	Total
ALEMANIA	13	GRECIA	6
AUSTRIA	6	HUNGRIA	6
BELGICA	7	IRLANDA	8
BULGARIA	5	ITALIA	12
REPÚBLICA CHECA	6	LETONIA	3
CHIPRE	3	LITUANIA	6
CROACIA	2	LUXEMBURGO	6
DINAMARCA	6	MALTA	4
FRANCIA	12	PAISES BAJOS	10
ESLOVAQUIA	7	PORTUGAL	11
ESLOVENIA	4	RUMANIA	6
ESTONIA	2	SUECIA	8
FINLANDIA	5	POLONIA	10