

Junio 2023

Notificaciones de Brechas de Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Julio 2023

1. DESTACADO

Las vulnerabilidades “zero day” o “día cero” son aquellas que acaban de ser descubiertas y que aún no tienen un parche de seguridad para solucionarlas. Una vez el parche de seguridad está disponible debe ser aplicado tan pronto como sea posible para solucionar la vulnerabilidad y ésta deja de ser una vulnerabilidad “zero day”.

En los últimos meses se suceden notificaciones de brechas causadas por ciberataques en los que un actor externo explota una vulnerabilidad de "día cero" no parcheada en productos de transferencia de archivos entre organizaciones, consiguiendo exfiltrar grandes cantidades de datos. Conforme al art. 32 del RGPD, responsables y encargados deben implementar medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, lo que implica monitorizar las vulnerabilidades del software utilizado y aplicar las actualizaciones y parches de seguridad tan pronto como estén disponibles. El riesgo para los tratamientos exige conocer el contexto del tratamiento (art.24.1 y 32.1 del RGPD) y en este caso, el contexto incluye conocer qué vulnerabilidad y brechas se están produciendo en tratamientos que comparten naturaleza (o el cómo están implementados), ámbito o fines.

Los responsables deben gestionarla de acuerdo con el RGPD: documentando la brecha y la respuesta dada para resolverla, notificándola a la Autoridad de Control conforme al art. 33 del RGPD y comunicando la brecha a los interesados afectados conforme al art. 34 del RGPD cuando pueda suponer un alto riesgo alto para los afectados.

Finalmente, es importante recordar que corresponde al responsable del tratamiento la obligación de únicamente seleccionar aquellos encargados del tratamiento que puedan garantizar un nivel adecuado de seguridad y el cumplimiento de la normativa de protección de datos. Esto es, las empresas únicamente deben utilizar productos de transferencia segura de archivos que puedan garantizar un nivel de seguridad adecuado para los datos personales de sus clientes.

- 184 notificaciones recibidas, 174 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 36 son notificaciones con información adicional.
- 141 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 156 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 9 de integridad y 47 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 111 notificaciones indican origen externo.
- 100 notificaciones indican carácter malintencionado.
- 42 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 35 se refieren a datos de salud.
- 117 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 0 notificaciones indican severidad muy alta.
- 23 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

- La notificación de brecha con mayor número de afectados indica aproximadamente 2951735 personas afectadas.
- 64 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 156092 personas.
- 27 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 24529 afectados.
- 44 notificaciones indican que no informarán a los afectados.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante junio de 2023, siendo un total de 184 notificaciones, de las cuales 174 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de datos personales” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	184
Formulario sede electrónica	174
Otros medios	10

Evolución notificaciones²:

	Total
Total 2021	1647
Total 2022	1751
Acumulado últimos 12 meses	2064
jun-22	102
jul-22	94
ago-22	181
sep-22	189
oct-22	166
nov-22	209
dic-22	170
ene-23	142
feb-23	149
mar-23	208
abr-23	214
may-23	158
jun-23	184

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Nueva	138
Inicial	76
Completa	62
Modificación	36

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	141
Organizaciones públicas	33

Tipología de la brecha de datos personales:

Tipo	Total
Confidencialidad	156
Integridad	9
Disponibilidad	47

Tratamiento de las brechas de datos personales:

Descripción	Total
Resueltas	102
No resueltas o no indicado	72

Medios de materialización de las brechas de datos personales:

Medios	Total
Revelación verbal no autorizada	2
Documentación perdida, robada	16
Correo postal perdido, abierto	1
Eliminación incorrecta de datos en formato papel	0
Datos enviados por error (postal o electrónicamente)	20
Datos personales eliminados / destruidos	2
Abuso de privilegios de acceso	9
Datos residuales en dispositivos obsoletos	0
Publicación no intencionada / autorizada	10
Envío de correo electrónico a múltiples destinatarios sin cco	7
Dispositivo perdido o robado	12
Ciberincidente: Dispositivo cifrado / secuestro de información	51
Ciberincidente: Suplantación de identidad (phishing)	26
Ciberincidente: Acceso no autorizado a datos en SI	61

Incidencia técnica	15
Modificación no autorizada de datos	2
Datos personales mostrados al individuo incorrecto	15

Contexto de la brecha de datos personales:

Origen / Intencionalidad	Total
Interno Responsable	44
Interno Encargado	19
Externo	111
Accidental	63
Malintencionado	100
Intencionalidad desconocida	11

Categorías de datos:

Categorías	Total
Categorías Especiales	42
Condenas e inf. penales	3

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	4
Sobre el origen racial	2
Sobre la opinión política	2
De salud	35
Sobre la afiliación sindical	8
Sobre la vida sexual	1
Genéticos	2
Biométricos	0

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes / Ciudadanos	92
Estudiantes / Alumnos	13
Usuarios	42
Pacientes	12
Suscriptores / Clientes potenciales	9
Afiliados / Asociados	7
Militares / Policía	0
Empleados	79
Otros	25

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	117
Media	21
Alta	9
Muy alta	0
Desconocida	27

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	69
[100-999]	61
[1000-9999]	22
[10000-99999]	13
[100000-999999]	6
[1000000-9999999]	3

Evolución comunicaciones a los interesados:

	Han sido informadas³ o serán informadas⁴ (cifra aproximada)
Total 2021	12.996.000
Total 2022	30.828.000
Acumulado últimos 12 meses	17.692.000
jun-22	6.414.000
jul-22	69.000
ago-22	2.434.000
sep-22	375.000
oct-22	4.466.000
nov-22	2.668.000
dic-22	2.371.000
ene-23	141.000
feb-23	256.000
mar-23	1.390.000
abr-23	3.029.000
may-23	312.000
jun-23	181.000

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	4
Aragón	6
Principado de Asturias	2
Baleares	5
Cantabria	0
Castilla y León	4
Castilla-La Mancha	7
Cataluña	40
Comunidad Valenciana	16
Extremadura	1
Galicia	8
Comunidad de Madrid	69
Región de Murcia	2
Comunidad Foral de Navarra	2
País Vasco	4
La Rioja	0
Canarias	2
Ceuta	0
Melilla	1

³ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

⁴ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 23

Estado	Total
ALEMANIA	12
AUSTRIA	7
BELGICA	10
BULGARIA	4
REPÚBLICA CHECA	5
CHIPRE	2
CROACIA	2
DINAMARCA	3
FRANCIA	15
ESLOVAQUIA	3
ESLOVENIA	2
ESTONIA	2
FINLANDIA	4

Estado	Total
GRECIA	4
HUNGRIA	3
IRLANDA	7
ITALIA	10
LETONIA	2
LITUANIA	2
LUXEMBURGO	5
MALTA	2
PAISES BAJOS	10
PORTUGAL	11
RUMANIA	5
SUECIA	6
POLONIA	6