

Marzo 2021

Notificaciones de Brechas de Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Abril 2021

1. DESTACADO

Durante el mes de marzo se han producido varios incidentes en prestadores que han afectado a múltiples responsables de tratamiento, ocasionando un elevado número de notificaciones.

El ransomware vuelve a tener un papel destacado produciendo brechas de datos personales en servicios públicos y privados de toda índole, comprometiendo no solo la disponibilidad sino también la confidencialidad de los datos personales.

Es importante que las organizaciones dispongan medidas preventivas adecuadas al nivel de riesgo para los derechos y libertades de las personas que pueden verse afectadas y que prevean procedimientos de actuación ante brechas de datos personales que eliminen o minimicen los daños que puedan causarse.

- 177 notificaciones recibidas, 164 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 18 son notificaciones con información adicional.
- 143 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 120 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 4 de integridad y 90 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 114 notificaciones indican contexto externo e intencionado.
- 35 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 25 se refieren a datos de salud.
- 108 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 4 notificaciones indican severidad muy alta.
- 23 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- 13 notificaciones trasladadas a la SGID.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados corresponde a una brecha de confidencialidad y disponibilidad con aproximadamente 3500000 personas afectadas por un ataque de tipo ransomware y posible exfiltración de los datos.
- 37 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 1301000 personas.
- 34 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 221000 afectados.
- 93 notificaciones indican que no informarán a los afectados o tienen pendiente decidir si lo harán.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante marzo de 2021, siendo un total de 177 notificaciones, de las cuales 164 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de seguridad” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

De las recibidas durante el mes de febrero, se han trasladado 13 notificaciones de brecha de datos personales a la SGID al apreciar una posible vulneración de la normativa de protección de datos o que se puede requerir una investigación adicional para determinarlo.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	177
Formulario sede electrónica	164
Otros medios	13

Evolución notificaciones²:

	Total
Total 2019	1460
Total 2020	1370
Acumulado últimos 12 meses	1437
Marzo 2020	93 ³
Abril 2020	100 ³
Mayo 2020	90
Junio 2020	90 ³
Julio 2020	136 ³
Agosto 2020	61
Septiembre 2020	94
Octubre 2020	105
Noviembre 2020	93
Diciembre 2020	164
Enero 2021	88
Febrero 2021	146
Marzo 2021	177

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Inicial	86
Adicional	18
Completa	60

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	143
Organizaciones públicas	21

Tipología de la brecha de datos personales:

Tipo	Total
Confidencialidad	120
Integridad	4
Disponibilidad	90

Tratamiento de las brechas de datos personales:

Descripción	Total
Resueltas	81
No resueltas o no indicado	83

Medios de materialización de las brechas de datos personales:

Medios	Total
Dispositivo perdido/robado	5
Documentación perdida/robada	9
Correo perdido	5
Hacking	37
Malware (Ransomware y otros)	83
Phishing	8
Eliminación incorrecta datos	0
Datos personales residuales	0
Datos personales mostrados	6
Publicación no intencionada	3
Revelación verbal	0
Datos personales enviados	9
Otros	22

Contexto de la brecha de datos personales:

Contexto	Total
Interno (no intencionado)	26
Interno (intencionado)	7
Externo (no intencionado)	17
Externo (intencionado)	114
Otros	8

Categorías de datos:

Categorías	Total
Condenas o infr. penales	35
Categorías Especiales	6

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	1
Sobre el origen racial	3
Sobre la opinión política	0
De salud	25
Sobre la afiliación sindical	4
Sobre la vida sexual	2
Desconocidos	10
Genéticos	3
Biométricos	0

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes	98
Estudiantes	5
Usuarios	23
Pacientes	12
Empleados	78
Suscriptores	2
Menores	7
Otros	46

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	108
Media	41
Alta	11
Muy alta	4
No especificada	0

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	64
[100-999]	61
[1000-9999]	27
[10000-99999]	4
[100000-999999]	6
[1000000-99999999]	2

Evolución comunicaciones a los interesados (en miles):

	Han sido informados ³	Serán informados ⁴
Total 2019	11519	14147
Total 2020	3795	10203
Acumulado últimos 12 meses	4819	10440
Marzo 2020	400	100
Abril 2020	17	11
Mayo 2020	466	189
Junio 2020	453	8318
Julio 2020	746	74
Agosto 2020	450	420
Septiembre 2020	152	79
Octubre 2020	577	8
Noviembre 2020	17	38
Diciembre 2020	32	949
Enero 2021	67	14
Febrero 2021	141	19
Marzo 2021	1301	221

³ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

⁴ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	10
Aragón	4
Principado de Asturias	1
Baleares	2
Cantabria	0
Castilla y León	3
Castilla-La Mancha	1
Cataluña	61
Comunidad Valenciana	7
Extremadura	4
Galicia	7
Comunidad de Madrid	49
Región de Murcia	8
Comunidad Foral de Navarra	2
País Vasco	1
La Rioja	0
Canarias	4
Ceuta	0
Melilla	0

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 23

Estado	Total
ALEMANIA	11
AUSTRIA	5
BELGICA	9
BULGARIA	4
REPÚBLICA CHECA	6
CHIPRE	3
CROACIA	3
DINAMARCA	3
FRANCIA	10
ESLOVAQUIA	5
ESLOVENIA	3
ESTONIA	3
FINLANDIA	3
REINO UNIDO	8

Estado	Total
GRECIA	6
HUNGRIA	4
IRLANDA	5
ITALIA	9
LETONIA	3
LITUANIA	3
LUXEMBURGO	3
MALTA	3
PAISES BAJOS	9
PORTUGAL	11
RUMANIA	4
SUECIA	4
POLONIA	6