

Agosto 2021

Notificaciones de Brechas de Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Septiembre 2021

1. DESTACADO

El plazo para notificar las brechas de datos personales a la autoridad de control conforme al artículo 33 del RGPD es de 72 horas desde que el responsable de tratamiento tiene constancia de ella. Se trata de un plazo establecido en horas, por lo que empieza a calcularse desde el instante en que el responsable de tratamiento tenga constancia de que el incidente ha afectado a datos personales, e incluye horas transcurridas durante fines de semana, días festivos y periodos vacacionales.

Cuando en el plazo de 72 horas el responsable del tratamiento no disponga de la información completa sobre la brecha, el RGPD contempla la posibilidad de hacer una notificación gradual. La notificación gradual consiste en una notificación inicial dentro del plazo de 72 horas con los detalles conocidos/estimados de la brecha y posteriormente una modificación de la notificación inicial para completar los detalles de la brecha de datos personales en el plazo de 30 días hábiles desde la notificación inicial.

En la organización un procedimiento de notificación de brechas de datos personales debe concretar todos los aspectos fundamentales que son necesarios para la notificación de las brechas de datos personales sin dilación indebida y dentro del plazo de 72h establecido en el RGPD.

- 70 notificaciones recibidas, 63 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 13 son notificaciones con información adicional.
- 56 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 55 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 3 de integridad y 21 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 44 notificaciones indican origen externo.
- 33 notificaciones indican mala intencionalidad.
- 19 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 17 se refieren a datos de salud.
- 36 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 1 notificaciones indican severidad muy alta.
- notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- 0 notificaciones trasladadas a la SGID.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados indica aproximadamente 1200000 personas afectadas.
- 22 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 763187 personas.
- 17 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 32381 afectados.
- 12 notificaciones indican que no informarán a los afectados.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante agosto de 2021, siendo un total de 70 notificaciones, de las cuales 63 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de datos personales” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

De las recibidas durante el mes de agosto, se han trasladado 0 notificaciones de brecha de datos personales a la SGID al no apreciar una posible vulneración de la normativa de protección de datos o que se puede requerir una investigación adicional para determinarlo.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	70
Formulario sede electrónica	63
Otros medios	7

Evolución notificaciones²:

	Total
Total 2019	1460
Total 2020	1370
Acumulado últimos 12 meses	1549
Agosto - 20	61
Septiembre -20	94
Octubre -20	105
Noviembre -20	93
Diciembre -20	164
Enero - 21	88
Febrero - 21	146
Marzo - 21	177
Abril - 21	158
Mayo - 21	185
Junio - 21	143
Julio - 21	126
Agosto - 2021	70

Tipo de notificación:

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo	Total
Nueva	50
Inicial	21
Completa	29
Modificación	13

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	56
Organizaciones públicas	7

Tipología de la brecha de datos personales:

Tipo	Total
Confidencialidad	55
Integridad	3
Disponibilidad	21

Tratamiento de las brechas de datos personales:

Descripción	Total
Resueltas	37
No resueltas o no indicado	26

Medios de materialización de las brechas de datos personales:

Medios	Total
Revelación verbal no autorizada	3
Documentación perdida, robada	5
Correo postal perdido, abierto	0
Eliminación incorrecta de datos en formato papel	0
Datos enviados por error (postal o electrónicamente)	3
Datos personales eliminados / destruidos	2
Abuso de privilegios de acceso	2
Datos residuales en dispositivos obsoletos	0
Publicación no intencionada / autorizada	6
Envío de correo electrónico a múltiples destinatarios sin cco	2
Dispositivo perdido o robado	4
Ciberincidente: Dispositivo cifrado / secuestro de información	22
Ciberincidente: Suplantación de identidad (phishing)	14
Ciberincidente: Acceso no autorizado a datos en SI	23
Incidencia técnica	6

Modificación no autorizada de datos	2
Datos personales mostrados al individuo incorrecto	5

Contexto de la brecha de datos personales:

Origen / Intencionalidad	Total
Interno Responsable	13
Interno Encargado	6
Externo	44
Accidental	17
Malintencionado	33
Intencionalidad desconocida	13

Categorías de datos:

Categorías	Total
Categorías Especiales	19
Condenas e inf. penales	3

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	1
Sobre el origen racial	1
Sobre la opinión política	0
De salud	17
Sobre la afiliación sindical	0
Sobre la vida sexual	2
Genéticos	0
Biométricos	0

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes / Ciudadanos	40
Estudiantes / Alumnos	0
Usuarios	12
Pacientes	7
Suscriptores / Clientes potenciales	1
Afiliados / Asociados	4
Militares / Policía	0
Empleados	29
Otros	11

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	36
Media	9
Alta	0
Muy alta	1
Desconocida	17

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	29
[100-999]	19
[1000-9999]	8
[10000-99999]	1
[100000-999999]	4
[1000000-99999999]	2

Evolución comunicaciones a los interesados (en miles):

	Han sido informados ³	Serán informados ⁴
Total 2019	11519	14147
Total 2020	3795	10203
Acumulado últimos 12 meses	11262	2003
Agosto - 20	450	420
Septiembre -20	152	79
Octubre -20	577	8
Noviembre -20	17	38
Diciembre -20	32	949
Enero - 21	67	14
Febrero - 21	141	19
Marzo - 21	1301	221
Abril - 21	6611	94
Mayo - 21	1087	485
Junio - 21	155	48
Julio - 21	359	16
Agosto - 2021	763	32

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	3
Aragón	2
Principado de Asturias	2
Baleares	2
Cantabria	1
Castilla y León	2
Castilla-La Mancha	2
Cataluña	14
Comunidad Valenciana	5
Extremadura	0
Galicia	3
Comunidad de Madrid	16
Región de Murcia	0
Comunidad Foral de Navarra	3
País Vasco	0
La Rioja	1
Canarias	7
Ceuta	0
Melilla	0

³ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

⁴ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 6

Estado	Total
ALEMANIA	3
AUSTRIA	1
BELGICA	3
BULGARIA	1
REPÚBLICA CHECA	4
CHIPRE	0
CROACIA	1
DINAMARCA	0
FRANCIA	4
ESLOVAQUIA	2
ESLOVENIA	2
ESTONIA	1
FINLANDIA	3

Estado	Total
GRECIA	0
HUNGRIA	1
IRLANDA	0
ITALIA	4
LETONIA	1
LITUANIA	1
LUXEMBURGO	0
MALTA	0
PAISES BAJOS	5
PORTUGAL	1
RUMANIA	2
SUECIA	4
POLONIA	3