

Enero 2024

Notificaciones de Brechas de Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Marzo 2024

1. DESTACADO

El ámbito de aplicación del RGPD son los tratamientos de datos personales, entendidos como procesos con una finalidad última y determinada, mientras que el ámbito de aplicación de otras normativas, como las de ciberseguridad o el recientemente aprobado Reglamento de Inteligencia Artificial, están orientados a los sistemas de información y comunicaciones.

Desafortunadamente, es relativamente habitual que las personas utilicen la misma contraseña o contraseñas débiles en varios servicios y aplicaciones. Eso permite que terceros utilicen credenciales comprometidas para iniciar sesión en un servicio o aplicación y, en el mejor de los casos, únicamente obtener más datos personales de las personas y enriquecer otras bases de datos.

Algunos responsables del tratamiento alegan erróneamente que no se ha producido una brecha de datos personales puesto que, según su criterio, la seguridad del sistema de información no se ha visto comprometida al haber utilizado el atacante credenciales válidas (seguridad enfocada a sistemas).

Sin embargo, analizando el mismo suceso con el enfoque a tratamientos que establece el RGPD, se llega fácilmente a la conclusión de que esos hechos sí suponen una vulneración de la seguridad del tratamiento, en tanto que las medidas de seguridad establecidas no han sido suficientes para impedir el acceso a datos personales por parte de terceros no autorizados y sin legitimación. Se trata por tanto de una brecha de datos personales conforme al art. 4.12 del RGPD.

- 354 notificaciones recibidas, 342 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 34 son notificaciones con información adicional.
- 304 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 151 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 6 de integridad y 219 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 283 notificaciones indican origen externo.
- 272 notificaciones indican carácter malintencionado.
- 32 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 28 se refieren a datos de salud.
- 287 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 0 notificaciones indican severidad muy alta.
- 29 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados indica aproximadamente 100000 personas afectadas.
- 58 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 109707 personas.
- 50 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 190851 afectados.
- 83 notificaciones indican que no informarán a los afectados.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante enero de 2024, siendo un total de 354 notificaciones, de las cuales 342 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de datos personales” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	354
Formulario sede electrónica	342
Otros medios	12

Evolución notificaciones²:

	Total
Total 2022	1751
Total 2023	2005
Acumulado últimos 12 meses	2217
ene-23	142
feb-23	149
mar-23	208
abr-23	214
may-23	158
jun-23	184
jul-23	135
ago-23	111
sep-23	148
oct-23	186
nov-23	201
dic-23	169
ene-24	354

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Nueva	308
Inicial	246
Completa	62
Modificación	34

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	304
Organizaciones públicas	38

Tipología de la brecha de datos personales:

Tipo	Total
Confidencialidad	151
Integridad	6
Disponibilidad	219

Tratamiento de las brechas de datos personales:

Descripción	Total
Resueltas	92
No resueltas o no indicado	250

Medios de materialización de las brechas de datos personales:

Medios	Total
Revelación verbal no autorizada	1
Documentación perdida, robada	15
Correo postal perdido, abierto	6
Eliminación incorrecta de datos en formato papel	1
Datos enviados por error (postal o electrónicamente)	20
Datos personales eliminados / destruidos	5
Abuso de privilegios de acceso	6
Datos residuales en dispositivos obsoletos	0
Publicación no intencionada / autorizada	7
Envío de correo electrónico a múltiples destinatarios sin cco	6
Dispositivo perdido o robado	16
Ciberincidente: Dispositivo cifrado / secuestro de información	220
Ciberincidente: Suplantación de identidad (phishing)	34
Ciberincidente: Acceso no autorizado a datos en SI	220
Incidencia técnica	18
Modificación no autorizada de datos	2
Datos personales mostrados al individuo incorrecto	14

Contexto de la brecha de datos personales:

Origen / Intencionalidad	Total
Interno Responsable	41
Interno Encargado	18
Externo	283
Accidental	55
Malintencionado	272
Intencionalidad desconocida	15

Categorías de datos:

Categorías	Total
Categorías Especiales	32
Condenas e inf. penales	1

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	5
Sobre el origen racial	2
Sobre la opinión política	1
De salud	28
Sobre la afiliación sindical	3
Sobre la vida sexual	1
Genéticos	0
Biométricos	0

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes / Ciudadanos	296
Estudiantes / Alumnos	13
Usuarios	28
Pacientes	8
Suscriptores / Clientes potenciales	15
Afiliados / Asociados	6
Militares / Policía	1
Empleados	64
Otros	24

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	287
Media	17
Alta	7
Muy alta	0
Desconocida	31

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	79
[100-999]	124
[1000-9999]	114
[10000-99999]	24
[100000-999999]	1
[1000000-99999999]	0

Evolución comunicaciones a los interesados:

	Han sido informados ³ o Serán informados ⁴ (cifra aproximada)
Total 2022	30.828.000
Total 2023	36.572.000
Acumulado últimos 12 meses	36.732.000
ene-23	141.000
feb-23	256.000
mar-23	1.390.000
abr-23	3.029.000
may-23	312.000
jun-23	181.000
jul-23	656.000
ago-23	1.671.000
sep-23	1.891.000
oct-23	2.842.000
nov-23	8.207.000
dic-23	15.996.000
ene-24	301.000

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	69
Aragón	10
Principado de Asturias	1
Baleares	4
Cantabria	1
Castilla y León	18
Castilla-La Mancha	20
Cataluña	34
Comunidad Valenciana	35
Extremadura	22
Galicia	13
Comunidad de Madrid	80
Región de Murcia	5
Comunidad Foral de Navarra	9
País Vasco	11
La Rioja	2
Canarias	5
Ceuta	1
Melilla	0

³ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

⁴ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 29

Estado	Total
ALEMANIA	19
AUSTRIA	11
BELGICA	15
BULGARIA	5
REPÚBLICA CHECA	10
CHIPRE	3
CROACIA	3
DINAMARCA	5
FRANCIA	18
ESLOVAQUIA	7
ESLOVENIA	4
ESTONIA	3
FINLANDIA	3

Estado	Total
GRECIA	3
HUNGRIA	12
IRLANDA	14
ITALIA	17
LETONIA	3
LITUANIA	4
LUXEMBURGO	2
MALTA	6
PAISES BAJOS	17
PORTUGAL	22
RUMANIA	5
SUECIA	7
POLONIA	13