



ACTUACIONES PLAN ESTRATÉGICO 2015-2019		PLAZO
EJE ESTRATÉGICO 1 PREVENCIÓN PARA UNA PROTECCIÓN MÁS EFICAZ		
PROTECCIÓN DE LOS CIUDADANOS		
1. Guía general sobre los derechos de los ciudadanos		2016
2. Guía sobre configuración de las políticas de privacidad		2016
3. Guía para usuarios de internet		2016
4. Relaciones con los prestadores de servicios en internet		2015/19
5. Auditar las políticas de privacidad en la prestación de servicios en internet		2015/19
6. Relaciones con las principales empresas afectadas por la contratación irregular y la morosidad, y con los ficheros comunes de solvencia		2015/19
7. Plan de Inspección sectorial de oficio sobre control de datos en contratación telefónica y a través de internet (actualización)		2016
8. Guía para la presentación de quejas y reclamaciones en el ámbito de las telecomunicaciones		2016
9. Colaboración con otras Administraciones y con organizaciones sociales orientadas a la protección de los consumidores y usuarios y, en particular, con el Consejo de Consumidores y Usuarios		2015/19
10. Elaboración de materiales prácticos y creación de una sección de preguntas frecuentes (FAQs) sobre contratación irregular y morosidad		2015/19
11. Espacio web sobre privacidad en los tratamientos de datos con fines de publicidad		2017
12. Colaboración con las entidades que promueven esquemas de autorregulación en esta materia		2015/19
13. Fomento de la protección de la privacidad de las víctimas de violencia de género y colaboración con la Fiscalía General del Estado y las unidades especializadas de la Guardia Civil y del Cuerpo Nacional de Policía, especialmente en el ámbito de internet y las nuevas tecnologías		2015/19



PROTECCIÓN DE LOS MENORES Y EDUCACIÓN	
14. Teléfono de información dirigido a centros educativos, docentes, monitores, padres y menores, así como un canal de comunicación a través de WhatsApp	2015
15. Canal activo de comunicación con otras administraciones y entidades para difundir las iniciativas que fomenten un uso responsable de las nuevas tecnologías	2015/19
16. Actuaciones de desarrollo del Plan de inspección sectorial de oficio sobre servicios cloud en el ámbito educativo	2015/16
17. Colaboración con las Administraciones educativas en materia de formación de docentes, alumnos y padres	2015/19
18. Colaboración con la Fiscalía de Menores y la Fiscal de Sala de Criminalidad Informática en la elaboración de materiales para prevenir delitos en internet, traslado de actuaciones delictivas que conozca la AEPD y participación en jornadas de formación conjuntas	2015/19
19. Colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad para el desarrollo de acciones formativas y de herramientas de información que garanticen una navegación segura del menor y las familias en internet	2015/19
20. Supervisión de las políticas de privacidad en las redes sociales y dispositivos móviles, y especialmente del control de su uso por menores de 14 años	2015/19
21. Fichas prácticas para que los menores configuren sus políticas de privacidad en las redes sociales e internet, en colaboración con el Ministerio de Educación y las Comunidades Autónomas	2016
22. Fichas didácticas dirigidas a los menores, a los padres y profesores	2015/19
23. Revisión de la web de la Agencia destinada a menores y su funcionamiento	2015
24. Guía para centros docentes	2016
25. Guía para Universidades	2016
26. Guía sobre la videovigilancia en los centros escolares	2016
27. Convocatoria de un Premio para centros escolares en el marco de los premios de protección de datos de la AEPD, y de un concurso escolar	2016
SANIDAD	
28. Plan de inspección sectorial de oficio de sanidad (actualización)	2017
29. Plan de inspección sectorial de oficio del sector sociosanitario	2017/18
30. Guía para instituciones y profesionales sanitarios	2017
31. Guía para pacientes y usuarios de la sanidad	2016
32. Herramientas específicas adaptadas al entorno sanitario	2018



ACCIONES EN RELACIÓN CON LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS	
33. Orientaciones de protección de datos en el ámbito de la reutilización de la información del sector público y de la anonimización	2016
34. Guía de protección de datos en la Administración Electrónica	2017
35. Fomento de buenas prácticas en materia de privacidad	2016/19
36. Promoción de la seguridad jurídica mediante la emisión de informes preceptivos de los proyectos normativos	2015/19
37. Colaboración con las Autoridades autonómicas de protección de datos	2015/19
38. Colaboración con el Defensor del Pueblo	2015/19
39. Colaboración con el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno	2015/19
40. Colaboración con el Consejo General del Poder Judicial	2015/19
41. Colaboración con la Fiscalía General del Estado	2015/19
42. Relaciones con la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, Red.es, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, a través de la Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Oficina para la Ejecución de la Reforma de la Administración (OPERA) y Ministerio de Fomento	2015/19
43. Solicitud de participación en los trabajos del Comité de Dirección TIC y el Foro de Transformación Digital para facilitar el cumplimiento de la normativa de protección de datos	2015/19
44. Guía para empleados públicos	2017
45. Colaboración con las Comunidades Autónomas y las Entidades Locales	2015/19
46. Colaboración con las Universidades	2015/19
CERTIFICACIÓN, ACREDITACIÓN Y AUDITORÍA	
47. Evaluación de los modelos de certificación y acreditación del cumplimiento de la normativa de protección de datos	2016/19
48. Promoción de las auditorías de protección de datos y de seguridad	2016/19
OTRAS ACTUACIONES DE PREVENCIÓN	
49. Guía sobre cookies (actualización)	2016
50. Promoción de las evaluaciones de impacto sobre la protección de datos en los contadores inteligentes	2016/17
51. Inspecciones sectoriales de oficio	2016/19



EJE ESTRATÉGICO 2 INNOVACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS: FACTOR DE CONFIANZA Y GARANTÍA DE CALIDAD	
52. Creación de la Unidad de Evaluación y Estudios Tecnológicos (UEET)	2016
53. Becas AEPD para graduados en titulaciones tecnológicas	2016
54. Convenios con grupos de investigación tecnológica, y fomento de grupos de trabajo interdisciplinares, en colaboración con la Universidad	2017/19
55. Promover la incorporación de la materia de protección de datos en los planes de estudios universitarios de carácter técnico y científico	2016/19
56. Encuentros o seminarios con expertos de empresas o asociaciones tecnológicas relevantes	2016/19
57. Colaboración con organismos públicos encargados de la promoción de las TIC y de la ciberseguridad	2015/19
58. Elaboración de estudios sobre diversos ámbitos de la sociedad conectada (big data, internet de las cosas, device fingerprinting, smart cities, smart cars, smart homes (televisores inteligentes, contadores inteligentes...), aplicaciones móviles, drones y otras tecnologías de vigilancia inteligente, smart workplaces, seguros basados en el comportamiento, etc.)	2016/19
59. Elaboración de un estudio específico sobre el uso de estas tecnologías en el ámbito sanitario	2017
60. Estudios e iniciativas para conocer el estado de la seguridad de los dispositivos fijos y móviles y, en su caso, facilitar herramientas que ayuden a los usuarios a mejorar la privacidad de sus dispositivos, en colaboración con el INCIBE	2016/19
61. Estudio sobre la utilización de herramientas como el big data en la lucha contra las ciberamenazas, en colaboración con el INCIBE, el CCN-CERT o la Comisión de Estrategia TIC, así como con desarrolladores de soluciones de seguridad y organizaciones de promoción de la seguridad de los sistemas de información	2016/19
62. Diseño de un espacio web para desarrolladores en la página de la AEPD	2016



EJE ESTRATÉGICO 3	
UNA AGENCIA COLABORADORA, TRANSPARENTE Y PARTICIPATIVA	
FOMENTO DE UNA CULTURA DE PROTECCIÓN DE DATOS	
63. Ampliación de los servicios de atención al público, independizando las líneas telefónicas por materias o sectores (ciudadanos, pymes, responsables, y menores, padres y docentes)	2016/19
64. Edición y difusión de materiales para que los ciudadanos conozcan sus derechos. Guías y herramientas multimedia de autoaprendizaje y ayuda	2016
65. Actualización de la Guía de videovigilancia	2016
66. Evaluación de los distintos mecanismos de participación ciudadana, como buzones de sugerencias o foros, para su eventual implantación en la Agencia	2016
67. Evaluación anual de los servicios de la Agencia	2016/19
68. Actualización de la Carta de Servicios	2018
HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN	
69. Presencia de la Agencia en redes sociales	2017
70. Blog de la Agencia	2016
71. Desarrollo de aplicaciones móviles para un acceso más cómodo, flexible y estructurado a la información de la AEPD	2017
72. Atención personalizada a los medios de comunicación	2015/19
73. Ampliación de los contenidos de la Agenda institucional de la AEPD	2016/19
74. Elaboración de la Memoria anual de la Agencia conforme a los objetivos del Plan Estratégico	2016/19
75. Encuestas sobre temas de interés relacionados con la privacidad	2017
PÁGINA WEB	
76. Revisión de la estructura de la web para incorporar nuevas herramientas de información y de consulta (microsites sectoriales por temas de interés, fichas prácticas, etc.)	2016
77. Elaboración de un tesoro de protección de datos para facilitar la búsqueda de la información disponible en la web de la Agencia	2017
78. Refuerzo del canal de transparencia de la AEPD	2016/19



DIVULGACIÓN	
79. Sesión anual abierta AEPD	2016/19
80. Día Europeo de la Protección de Datos (28 de enero)	2016/19
81. Jornadas sectoriales	2016/19
82. Jornada para responsables de protección de datos de Comunidades Autónomas y Entidades Locales	2017



EJE ESTRATÉGICO 4	
UNA AGENCIA CERCANA A LOS RESPONSABLES Y A LOS PROFESIONALES DE LA PRIVACIDAD	
RELACIÓN CON LOS RESPONSABLES	
83. Creación de una Unidad de Atención a los Responsables	2016
84. Sistematización de informes y resoluciones AEPD	2017
85. Materiales y herramientas prácticas sobre cumplimiento de las obligaciones de los responsables	2016/18
86. Guía del Responsable	2017
87. Guía sobre protección de datos personales en el ámbito de las relaciones laborales (actualización)	2017/18
PYMES	
88. Canal de atención personalizada	2016/19
89. Herramientas y materiales prácticos sobre cumplimiento de la LOPD por las pymes, en especial para las empresas de menos de 50 empleados	2016/17
90. Sesión abierta para pymes	2017
91. Fraccionamiento del pago de sanciones	2016
92. Formación para emprendedores en colaboración con las asociaciones más representativas	2017/19
PROFESIONALES DE LA PRIVACIDAD, PROFESIONALES TIC Y DELEGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS	
93. Canal específico para atención personalizada	2016/19
94. Jornadas de formación específica	2017
95. Guía para Delegados de Protección de Datos	2017
96. Colaboración con asociaciones de profesionales de protección de datos	2015/19
97. Colaboración con asociaciones profesionales y colegios TIC	2015/19



EJE ESTRATÉGICO 5 UNA AGENCIA MÁS AGIL Y EFICIENTE	
RESPUESTA A LOS RETOS INTERNACIONALES	
98. Estudio sobre los efectos de la adopción del Reglamento europeo	2015/18
99. Estudio sobre los efectos de la adopción de la Directiva europea sobre protección de datos en el ámbito policial y judicial penal	2015/18
100. Cooperación con Iberoamérica, a través del refuerzo del papel de la AEPD como Secretaría Permanente de la Red Iberoamericana de Protección de Datos	2015/19
SIMPLIFICACIÓN Y MEJORA DE LA GESTIÓN	
101. Simplificación de los procedimientos. Elaboración de un manual de procedimientos	2015/19
102. Reducción de los plazos de tramitación	2015/19
103. Evaluación del desempeño y productividad por objetivos, y formación específica del personal de la AEPD para su adaptación al Plan Estratégico	2016/17
AEPD DIGITAL	
104. Plan de digitalización de la Agencia, en el marco de la colaboración prevista con la Comisión de Estrategia TIC y con otros organismos de la AGE que desempeñan funciones en este ámbito	2016/19
105. Mejora del sistema de consultas a través de las preguntas frecuentes (FAQs)	2016
106. Utilización del CL@VE como medio de identificación en la Sede electrónica	2016
107. Impulso del Registro Electrónico como canal de comunicación con la Agencia	2016
108. Integración en el Sistema de Interconexión de Registros (SIR)	2015
109. Generalización de la firma electrónica en todos los documentos de la Agencia	2017
110. Extensión de la notificación por comparecencia en Sede a todos los procedimientos	2017
111. Proyecto ARCHIVE (Archivo digital)	2017
112. Impulso de la plataforma intermediadora de la AGE	2016
ESTATUTO Y COMPETENCIAS DE LA AEPD	
113. Revisión del Estatuto orgánico de la AEPD	2017