

©AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS
D.L: M-40187-2007
NIPO: 052-07-004-7

Diseño Gráfico: 

Imprime: NILO Industria Gráfica, S.A.





Memoria 2006

AGENCIA
ESPAÑOLA DE
PROTECCIÓN
DE DATOS



Por primera vez, desde mi nombramiento como Director de la Agencia Española de Protección de Datos tengo ocasión de presentar la Memoria de la entidad correspondiente al año 2006. Constituye, por tanto, un honor singular realizar esta presentación al referirse este documento a un periodo anterior al inicio en el ejercicio de mis funciones y, justo es reconocer que los indudables méritos y éxitos que en él quedan reflejados se deben, en lo que a su impulso se refiere, al notable esfuerzo y sobresaliente talento del anterior equipo directivo y del conjunto del personal al servicio de la Agencia.

La elaboración y publicación de la Memoria anual constituye una labor de especial importancia no solo por la relevancia de sus destinatarios iniciales -Ministerio de Justicia y Cortes Generales- sino también por suponer una forma de dar a conocer tanto a las instituciones públicas como privadas y, en general, a los ciudadanos la forma en la que se va materializando, en la práctica, la tutela del derecho fundamental a la protección de datos personales.

Esta Memoria presenta, como no podía ser de otro modo, una metodología semejante a la utilizada en los últimos años, buscando una cierta profundidad en la información proporcionada pero, al tiempo, intentando evitar ser prolijos en exceso a fin de facilitar su consulta y utilización por los operadores interesados.

En cualquier caso, quienes demanden una información más exhaustiva en materia de protección de datos de carácter personal, pueden acudir al fondo documental de la Agencia recogido en nuestra página web (www.agpd.es) donde se encuentran recopiladas normativa aplicable, resoluciones dictadas por la Agencia, informes jurídicos, consultas, sentencias dictadas en procesos en los que ha sido parte la Agencia y diverso material complementario.

De acuerdo con esta metodología, la memoria incluye un primer capítulo relativo al derecho fundamental a la protección de datos de carácter personal, que recoge una síntesis de los hitos más relevantes que han tenido lugar en 2006 y una referencia a las perspectivas de futuro haciendo hincapié en los distintos ámbitos en los que la Agencia pueda ofrecer un servicio de calidad al ciudadano. En dicho capítulo se subsume información que en el año 2005 figuraba bajo la rúbrica "Dirección" que, por ello se ha excluido de la presente Memoria. Asimismo el capítulo relativo a la naturaleza jurídica, régimen, estructura y funciones de la Agencia Española de Protección de Datos se ha trasladado al Anexo.

El segundo capítulo se centra en analizar pormenorizadamente las actividades realizadas por los diversos centros directivos integrados en la Agencia: correspondiendo los distintos epígrafes a la labor desarrollada por el Registro General de Protección de Datos, la Subdirección General de Inspección, la Secretaría General, el Área Internacional y el Gabinete Jurídico, siendo de destacar el notable incremento de actividad tanto desde un punto de vista cuantitativo como cualitativo.

Por otra parte, un tercer capítulo se dedica a los Códigos Tipo, cuya elaboración se sigue alentando desde la Dirección para mejor adaptar el cumplimiento de las exigencias de la Ley a las peculiaridades de los diferentes sectores.

Finalmente, la Memoria concluye con un apartado sobre la "Agencia en cifras" donde se proporciona información ordenada por medio de cuadros y estadísticas de gran utilidad para poder valorar de manera cuantitativa las distintas actividades desarrolladas por la Agencia en este ejercicio.

En definitiva, de los datos que se proporcionan en esta Memoria se deduce, como en años anteriores, el incesante incremento experimentado en la actividad de la Agencia y, a nuestro juicio resultara evidente para el lector, simplemente poniendo en relación la ingente actividad descrita en la Memoria, con los Recursos Humanos disponibles para llevarla a cabo, ya no solo la dedicación, sino incluso el esfuerzo del personal al servicio de la Agencia para intentar desarrollar satisfactoriamente las funciones que tiene encomendadas la Agencia Española de Protección de Datos Personales.

Sin embargo, aún queda mucho camino que recorrer y estamos dispuestos a ello trabajando por fomentar la existencia de una cultura de protección de datos personales en la sociedad, profundizando en las tareas de prevención como la realización de inspecciones sectoriales, el fomento de foros de debate, la suscripción de convenios de colaboración con otras entidades o instituciones cuya finalidad se orienta a la profundización en el conocimiento y ejercicio de este derecho, incrementando la cooperación con las Agencias Autonómicas de Protección de Datos, fomentando la autorregulación en las empresas o sectores de actividad, entre otras muchas áreas de actuación y sin olvidar nunca la evidente proyección internacional de este derecho.

Podemos concluir señalando que la sociedad española actual empieza a ser muy consciente de la importancia del derecho a la protección de datos personales en su vida cotidiana, así como de los peligros que los incesantes avances en la sociedad de la información dentro de un mundo globalizado pueden llegar a comportar sin una adecuada supervisión. En esta tarea de velar por el correcto cumplimiento de la legislación sobre protección de datos consideramos fundamental la labor desarrollada por la Agencia Española de Protección de Datos en los últimos años, una autoridad independiente y que ha cumplido con eficacia las labores de control encomendadas lo que le ha llevado a ser un referente internacional en la materia y esperamos, una vez recogido el testigo, seguir avanzando en esta línea de trabajo y, afrontando nuevos retos y proyectos, conseguir una mayor consolidación del derecho fundamental a la protección de datos de carácter personal.

ARTEMI RALLO

Director de la Agencia Española de Protección de Datos



INDICE

I. EL DERECHO FUNDAMENTAL A LA PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL: SITUACIÓN ACTUAL Y PERSPECTIVAS DE FUTURO

- 17 UN DIÁLOGO PERMANENTE CON LA SOCIEDAD**
- 17 INCREMENTAR LA CONCIENCIACIÓN DE LOS CIUDADANOS
- 18 SIMPLIFICAR Y FACILITAR EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY
- 20 MAYORES NIVELES DE SEGURIDAD JURÍDICA
- 22 UNA SOCIEDAD MÁS INFORMADA
- 22 LA DEFENSA DEL DERECHO**
- 23 LA PREVENCIÓN COMO ELEMENTO CLAVE
- 26 LA GARANTÍA DEL DERECHO A LA PROTECCIÓN DE DATOS Y LA IGUALDAD
- 27 LA ATENCIÓN SIN DILACIONES DE LAS RECLAMACIONES DE LOS CIUDADANOS
- 28 PROMOVER LA AUTORREGULACIÓN
- 28 OFRECER GARANTÍAS EN UN MUNDO GLOBALIZADO**
- 29 LAS TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS
- 30 LA PROYECCIÓN INTERNACIONAL DEL DERECHO A LA PROTECCIÓN DE DATOS
- 31 LA AEPD ANTE LOS NUEVOS RETOS INTERNACIONALES**

II ANÁLISIS DE ACTIVIDADES

- 37 REGISTRO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS**
- 37 INSCRIPCIÓN DE FICHEROS
- 44 RELACIONES CON LOS REGISTROS AUTONÓMICOS
- 44 PUBLICIDAD DE FICHEROS Y DERECHO DE CONSULTA
- 45 TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS
- 49 SUBDIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN**
- 49 ANÁLISIS ESTADÍSTICO
- 51 SUBDIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN DE DATOS. PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN
- 53 RESOLUCIONES MÁS RELEVANTES
- 63 PLAN SECTORIAL DE OFICIO A LA ENSEÑANZA REGLADA NO UNIVERSITARIA
- 79 SECRETARÍA GENERAL**
- 79 NOTIFICACIÓN DE LAS RESOLUCIONES QUE DICTE EL DIRECTOR DE LA AGENCIA
- 80 EJERCICIO DE LA SECRETARÍA DEL CONSEJO CONSULTIVO
- 81 GESTIÓN DE LOS MEDIOS PERSONALES Y MATERIALES
- 84 GESTIÓN ECONÓMICO-ADMINISTRATIVA DEL PRESUPUESTO DE LA AGENCIA
- 85 EDICIÓN DE LOS REPERTORIOS OFICIALES DE INSCRIPCIÓN DE FICHEROS Y LA MEMORIA ANUAL DE LA AGENCIA
- 86 ORGANIZACIÓN DE CONFERENCIAS, SEMINARIOS Y CUALESQUIERA ACTIVIDADES DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL INTERREGIONAL
- 86 PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
- 88 LLEVANZA DEL INVENTARIO DE BIENES Y DERECHOS QUE INTEGRAN EL PATRIMONIO DE LA ENTIDAD
- 88 OTROS PROYECTOS DE INTERÉS PARA LA AGENCIA GESTIONADOS POR LA SECRETARÍA GENERAL

II ANÁLISIS DE ACTIVIDADES

91 AREA INTERNACIONAL

91 TENDENCIAS LEGISLATIVAS, JURISPRUDENCIALES Y DOCTRINALES EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS EN OTROS PAISES

EUROPA

92 ACTIVIDAD DERIVADA DE LA DIRECTIVA EUROPEA DE PROTECCIÓN DE DATOS: EL GRUPO DE TRABAJO DEL ARTICULO 29

98 PROPUESTAS LEGISLATIVAS RELEVANTES

IBEROAMERICA

105 LA RED IBEROAMERICANA DE PROTECCIÓN DE DATOS

ESTADOS UNIDOS

107 COOPERACIÓN CON LA COMISIÓN FEDERAL DE COMERCIO DE LOS ESTADOS UNIDOS

OTRAS ACTIVIDADES EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL

107 CONFERENCIAS INTERNACIONALES DE PROTECCIÓN DE DATOS

109 I CONGRESO EUROPEO DE PROTECCIÓN DE DATOS

110 COOPERACIÓN EN LA LUCHA CONTRA EL SPAM: CONTACT NETWORK OF SPAM AUTHORITIES Y LONDON ACTION PLAN

110 CASE HANDLING WORKSHOP

111 GRUPO INTERNACIONAL DE TRABAJO DE PROTECCIÓN DE DATOS EN TELECOMUNICACIONES (IWGPDPT).

113 GABINETE JURÍDICO

113 INFORMES SOBRE PROYECTOS DE DISPOSICIONES GENERALES

116 INFORMES SOBRE CONSULTAS PLANTEADAS POR RESPONSABLES DE FICHEROS

136 ANÁLISIS JURISPRUDENCIAL

151 INSTRUCCIÓN 1/2006

163 III. CÓDIGOS TIPO

INDICE

175 REGISTRO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS

- 176 EVOLUCIÓN DE LA INSCRIPCIÓN EN EL RGPD
- 176 FICHEROS INSCRITOS
- 176 INCREMENTO ANUAL
- 177 DATOS RELACIONADOS CON LA INSCRIPCIÓN EN 2006
- 176 OPERACIONES DE INSCRIPCIÓN
- 178 DATOS RELACIONADOS CON LA INSCRIPCIÓN DURANTE 2006
- 178 DISTRIBUCIÓN DE DOCUMENTOS DE ENTRADA/SALIDA RELACIONADOS CON EL RGPD
- 178 RESUMEN DE OPERACIONES DE INSCRIPCIÓN REALIZADAS EN EL RGPD
- 179 DOCUMENTOS DE ENTRADA SEGÚN EL TIPO DE SOPORTE DE LA NOTIFICACIÓN
- OPERACIONES DE INSCRIPCIÓN SEGÚN EL TIPO DE SOPORTE UTILIZADO PARA SU NOTIFICACIÓN Y EL TIPO DE OPERACIÓN REALIZADO
- 180 INSCRIPCIÓN DE TITULARIDAD PRIVADA
- 180 DISTRIBUCIÓN DE FICHEROS
- 182 DISTRIBUCIÓN DE FICHEROS SEGÚN TIPOS DE DATOS
- 182 DISTRIBUCIÓN DE FICHEROS CON DATOS SENSIBLES
- 183 DISTRIBUCIÓN DE FICHEROS SEGÚN SU FINALIDAD
- 184 DISTRIBUCIÓN DE FICHEROS SEGÚN LA PROCEDENCIA DE LOS DATOS
- 184 FICHEROS CON CESIONES DE DATOS
- 185 DISTRIBUCIÓN DE FICHEROS SEGÚN EL SECTOR DE ACTIVIDAD
- 186 INSCRIPCIÓN DE TITULARIDAD PÚBLICA
- 186 FICHEROS INSCRITOS: INCREMENTO ANUAL
- 186 DISTRIBUCIÓN DE FICHEROS POR TIPO DE ADMINISTRACIÓN
- 187 DISTRIBUCIÓN DE FICHEROS DE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL
- 187 DISTRIBUCIÓN DE FICHEROS DE COMUNIDADES AUTÓNOMAS
- 188 DISTRIBUCIÓN DE FICHEROS DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL
- 190 DISTRIBUCIÓN DE FICHEROS DE OTRAS PERSONAS JURÍDICO-PÚBLICAS
- 190 DISTRIBUCIÓN DE FICHEROS SEGÚN TIPOS DE DATOS
- 191 DISTRIBUCIÓN DE FICHEROS CON DATOS SENSIBLES
- 192 DISTRIBUCIÓN DE FICHEROS SEGÚN SU FINALIDAD
- 193 DISTRIBUCIÓN DE FICHEROS SEGÚN LA PROCEDENCIA DE LOS DATOS
- 193 FICHEROS CON CESIONES DE DATOS
- 194 TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS
- 194 RESOLUCIONES DE AUTORIZACIÓN DE TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES A TERCEROS PAÍSES CON NIVEL DE PROTECCIÓN NO ADECUADO
- 195 FICHEROS INSCRITOS QUE DECLARAN TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES
- 196 DERECHO DE CONSULTA AL REGISTRO
- 196 DATOS SOBRE CONSULTAS AL APARTADO FICHEROS INSCRITOS EN LA WEB
- 197 ACCESOS AL CANAL DEL RESPONSABLE EN LA WEB

199 SUBDIRECCIÓN GENERAL DE INSPECCIÓN

- 200 ESTADÍSTICAS RELATIVAS AL REGISTRO DE ENTRADA Y SALIDA DE DOCUMENTACIÓN
- REGISTRO DE DOCUMENTACIÓN
- 201 ESTADÍSTICAS RELATIVAS A ACTUACIONES Y PROCEDIMIENTOS INICIADOS Y FINALIZADOS
- 201 ACTUACIONES Y PROCEDIMIENTOS INICIADOS (ÁREA DE INSPECCIÓN)
- 201 ACTUACIONES Y PROCEDIMIENTOS FINALIZADOS (ÁREA DE INSTRUCCIÓN)
- 202 ACTUACIONES PREVIAS DE INVESTIGACIÓN
- 202 ACTUACIONES PREVIAS DE INVESTIGACIÓN INICIADAS EN 2006 POR SECTOR DE ACTIVIDAD DEL PRINCIPAL INVESTIGADO
- 203 ACTUACIONES PREVIAS DE INVESTIGACIÓN INICIADAS EN 2006 POR COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL DENUNCIANTE
- 203 ACTUACIONES PREVIAS DE INVESTIGACIÓN INICIADAS EN 2006 POR COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PRINCIPAL INVESTIGADO
- 204 ACTUACIONES PREVIAS DE INVESTIGACIÓN FINALIZADAS EN 2006 POR SECTOR DE ACTIVIDAD DEL PRINCIPAL INVESTIGADO
- 205 ACTUACIONES PREVIAS DE INVESTIGACIÓN FINALIZADAS EN 2006 DEL SECTOR FINANCIERO
- XX205 ACTUACIONES PREVIAS DE INVESTIGACIÓN FINALIZADAS EN 2006 DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES
- 206 ACTUACIONES POSTERIORES A LA INSPECCIÓN
- 206 RESOLUCIONES DE ARCHIVO
- 207 PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES INICIADOS EN 2006 POR COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PRINCIPAL IMPUTADO
- 208 PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES FINALIZADOS EN 2006 POR COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PRINCIPAL IMPUTADO
- 209 PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES FINALIZADOS EN 2006 POR SECTOR DE ACTIVIDAD DEL PRINCIPAL IMPUTADO
- 210 PROCEDIMIENTOS DE DECLARACIÓN DE INFRACCIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS INICIADOS POR COMUNIDAD AUTÓNOMA EN LA QUE RADICA LA ADMINISTRACIÓN IMPUTADA
- PROCEDIMIENTOS DE DECLARACIÓN DE INFRACCIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS INICIADOS POR TIPO DE ADMINISTRACIÓN
- 211 PROCEDIMIENTOS DE DECLARACIÓN DE INFRACCIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS FINALIZADOS POR TIPO DE ADMINISTRACIÓN
- 212 TUTELAS DE DERECHOS
- 212 PROCEDIMIENTOS DE TUTELA DE DERECHOS INICIADOS POR DERECHO TUTELADO
- 212 PROCEDIMIENTOS DE TUTELA DE DERECHOS INICIADOS POR COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL RECLAMANTE
- 213 RECURSOS DE REPOSICIÓN

215 SECRETARÍA GENERAL

216 RECURSOS HUMANOS

- 216 EFECTIVOS DE LA AGPD POR SEXO
- 216 RELACIÓN DE EFECTIVOS POR GRUPOS
- 217 RELACIÓN DE EFECTOS POR NIVELES

218 ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

- 218 CONSULTAS TOTALES PLANTEADAS ANTE EL ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
- 218 COMPARACIÓN CON AÑOS ANTERIORES
- 219 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS PLANTEADAS A TRAVÉS DE INTERNET
- 219 ANÁLISIS DE LAS CONSULTAS POR TEMAS 2006
- 220 EXAMEN DEL APARTADO SOBRE DERECHOS 2006
- 221 ACCESOS A LA PÁGINA WEB AÑO 2006
- 221 EVOLUCIÓN GRÁFICA DE LOS ACCESOS WEB DURANTE EL AÑO 2006
- 222 COMPARATIVA ACCESOS WEB 2005-2006
- 223 REGISTROS DE ENTRADA Y SALIDA DE DOCUMENTOS 2006. COMPARATIVA CON AÑOS ANTERIORES
- 224 REGISTROS DE ENTRADA Y SALIDA DE DOCUMENTOS 2006 EN EL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN GENERAL Y ATENCIÓN AL CIUDADANO. COMPARATIVA CON AÑOS ANTERIORES

225 GESTIÓN ECONÓMICA

- 225 PRESUPUESTO DE INGRESOS
- 225 ANÁLISIS CAPÍTULO MULTAS Y SANCIONES SOBRE DERECHOS RECONOCIDOS
- 226 PRESUPUESTO DE GASTOS COMPARADO POR CAPÍTULOS
- 227 PRESUPUESTO DE GASTOS COMPARADO POR CAPÍTULOS. OBLIGACIONES RECONOCIDAS
- 228 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2002
- 228 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2003
- 229 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2004
- 229 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2005
- 230 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2006
- 231 COMPOSICIÓN DEL INMOVILIZADO A 31 DICIEMBRE 2006
- 231 DETALLE DEL INMOVILIZADO A 31 DICIEMBRE 2006

233 AREA INTERNACIONAL

- 235 ASISTENCIA A REUNIONES EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL DURANTE EL AÑO 2006

237 GABINETE JURÍDICO

238 INFORMES PRECEPTIVOS

- 238 EVOLUCIÓN DE INFORMES Y DISPOSICIONES
- 239 EVOLUCIÓN DE INFORMES PRECEPTIVOS

240 CONSULTAS PLANTEADAS

- 240 EVOLUCIÓN DE CONSULTAS 2002-2006
- 240 DISTRIBUCIÓN DE CONSULTAS 2006
- 241 DISTRIBUCIÓN DE CONSULTAS SECTOR PÚBLICO- SECTOR PRIVADO

242 CONSULTAS PLANTEADAS: DISTRIBUCIÓN SECTORIAL

- 242 DISTRIBUCIÓN DE LAS CONSULTAS POR SECTORES
- 243 EVOLUCIÓN CONSULTAS POR SECTORES (2005-2006)

244 CONSULTAS PLANTEADAS: DISTRIBUCIÓN POR MATERIAS

- 244 CONSULTAS POR MATERIAS
- 245 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS POR MATERIAS (2005-2006)
- 246 CONSULTAS SOBRE CESIONES DE DATOS
- 247 CONSULTAS POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS
- 248 CONSULTAS POR PROVINCIAS

249 SENTENCIAS: ÓRGANOS ENJUICIADORES

- 249 SENTENCIAS POR ÓRGANO JURISDICCIONAL

250 SENTENCIAS: SENTIDO DEL FALLO

- 250 SENTENCIAS DE LA AUDIENCIA NACIONAL
- 250 COMPARATIVA SENTENCIAS EN PRIMERA O ÚNICA INSTANCIA (PORCENTAJES)

251 SENTENCIAS: DISTRIBUCIÓN SECTORIAL

- 251 SENTENCIAS POR SECTORES
- 251 COMPARATIVA POR SECTORES

252 SENTENCIAS: DISTRIBUCIÓN POR MATERIAS

- 252 SENTENCIAS POR MATERIAS
- 253 COMPARATIVA DE SENTENCIAS POR MATERIAS (2003-2006)
- 254 SENTENCIAS SOBRE FICHEROS DE SOLVENCIA PATRIMONIAL
- 254 RESOLUCIONES EN CASACIÓN

Memoria

2006

AGENCIA
ESPAÑOLA DE
PROTECCIÓN
DE DATOS



ÍNDICE

I. EL DERECHO FUNDAMENTAL A LA PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL: SITUACIÓN ACTUAL Y PERSPECTIVAS DE FUTURO

17 UN DIÁLOGO PERMANENTE CON LA SOCIEDAD

- 17 INCREMENTAR LA CONCIENCIACIÓN DE LOS CIUDADANOS.
- 18 SIMPLIFICAR Y FACILITAR EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY
- 20 MAYORES NIVELES DE SEGURIDAD JURÍDICA.
- 22 UNA SOCIEDAD MÁS INFORMADA.

22 LA DEFENSA DEL DERECHO

- 23 LA PREVENCIÓN COMO ELEMENTO CLAVE
- 26 LA GARANTÍA DEL DERECHO A LA PROTECCIÓN DE DATOS Y LA IGUALDAD.
- 27 LA ATENCIÓN SIN DILACIONES DE LAS RECLAMACIONES DE LOS CIUDADANOS.
- 28 PROMOVER LA AUTORREGULACIÓN.

28 OFRECER GARANTÍAS EN UN MUNDO GLOBALIZADO

- 29 LAS TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS.
- 30 LA PROYECCIÓN INTERNACIONAL DEL DERECHO A LA PROTECCIÓN DE DATOS.

31 LA AEPD ANTE LOS NUEVOS RETOS INTERNACIONALES

