



AGENCIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

PLAN DE INSPECCIÓN A HOSPITALES PÚBLICOS (ACUERDO CON INSALUD)

El sector sanitario puede tener un especial interés respecto a los derechos de los ciudadanos en relación con la protección de sus datos personales, dado que los datos relativos a la salud de las personas están considerados como especialmente protegidos en el artículo 7 de la Ley Orgánica 5/1992.

Independientemente de las denuncias presentadas relativas a este sector y con el objetivo de conocer la panorámica del mismo en relación a la protección de datos, la Agencia de Protección de Datos contempló la posibilidad de iniciar un estudio que afectaba a todas las entidades públicas o privadas así como profesionales autónomos que pudieran tratar datos relativos a la salud.

Como inicio de este estudio se definió en 1995 un plan de inspección de oficio en el sector hospitalario, que continuó en 1996, con el objetivo principal de conocer la situación actual hospitalaria respecto a la forma en la que son tratados los datos en cuanto a Seguridad, Privacidad y Confidencialidad, así como estudiar la medida en la que se garantizan los derechos de los afectados. En relación con el mencionado plan de inspección se realizaron inspecciones en varios hospitales dependientes del INSALUD.

Estas inspecciones se dieron por finalizadas en el año 1996, elaborándose un informe de conclusiones relativas a los aspectos más relevantes respecto a protección de datos detectados en las inspecciones realizadas.

Dicho informe fue remitido al INSALUD, con el propósito de poner de manifiesto la situación de los centros inspeccionados en relación con la protección de datos y solicitar una respuesta a las deficiencias observadas.

Las principales conclusiones plasmadas en el mencionado informe se resumen a continuación:

- No existe el necesario conocimiento e implicación por parte de los órganos directivos de los centros, en lo que a protección de datos se refiere, así como tampoco una mentalización adecuada respecto de los problemas de seguridad.
- No existen definiciones de nivel de confidencialidad de los datos que se utilizan desde los distintos puntos de tratamiento de los centros.
- No están definidos ni documentados los procedimientos en materia de cesión de datos médicos ni los requisitos legales necesarios para su cesión a otros centros.
- No existen procedimientos sobre los tipos de datos que pueden transferirse internacionalmente así como los posibles destinatarios.
- No existe control de salida de datos de los centros.



AGENCIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

- No se informa a los afectados de los puntos indicados en el artículo 5 de la Ley Orgánica 5/1992.
- No existen procedimientos para ofrecer información a los afectados ante el ejercicio de su derecho de acceso.
- No están correctamente declarados los ficheros existentes.
- No existe, generalmente, un Plan de seguridad ni conciencia respecto de los riesgos asociados a una seguridad deficiente.

Como consecuencia de este informe, en septiembre de 1997, el INSALUD ha distribuido una Circular a los Servicios Centrales, Direcciones Provinciales, Gerencias y Centros Asistenciales, en la que se indica que para dar cumplimiento a las recomendaciones de la Agencia, y adecuar de forma gradual y precisa los sistemas de información a las obligaciones que establece la Ley 5/1992, la Presidencia Ejecutiva, con el informe favorable de la Asesoría Jurídica, dicta instrucciones relativas a:

- Ámbito de aplicación.
- Controles en el acceso a la información.
- Administración de Seguridad.
- Utilización de la información.
- Controles en los soportes de datos.
- Seguridad en las comunicaciones.
- Controles de acceso a locales.
- Declaración de ficheros automatizados.
- Derecho de información del paciente.
- Cesión y transferencia internacional de datos.
- Relaciones con empresas externas.
- Desarrollo de un Plan de Seguridad.

Estas instrucciones, aunque no resuelven totalmente los problemas detectados al ser extremadamente difícil abordarlos de una forma conjunta y completa, sí pueden considerarse como un intento importante dirigido a mejorar aspectos substanciales de la protección de datos personales en los hospitales dependientes del INSALUD.

En un futuro próximo, se pretende abordar un trabajo similar con las redes sanitarias dependientes de las distintas Comunidades Autónomas con competencias transferidas en materia de sanidad.



AGENCIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Por otra parte, será necesario completar el estudio comenzado en el sector sanitario incluyendo inspecciones en hospitales privados, así como iniciar una nueva fase que contemple la situación en relación con la protección de datos de todas aquellas personas que realicen su actividad profesional como autónomas o cualquier otra entidad, pública o privada, que trate datos relativos a la salud.