

# **CLOUD COMPUTING:**

## **Sujetos que intervienen**

### **Ley aplicable**

### **Garantías**

**Jesús Rubí Navarrete**  
**Adjunto al Director**

- **Modalidades de computación en nube:**
  - Privada
  - Pública
  - Híbrida
  - Comunitaria
- **Modalidades de servicios:**
  - Infraestructura como servicio (IAAS)
  - Plataforma como servicio (PAAS)
  - Software como servicio (SAAS)
- **Las modalidades de computación y las modalidades de servicios condicionan la aplicación de la LOPD**
- **Formular reflexiones generales que han de adaptarse a dichas modalidades**

- **El cliente como responsable del tratamiento:**
  - **Decisión sobre la finalidad, contenido y uso del tratamiento (Art. 3.d) LOPD)**
    - **Decisión sobre optar por la computación en nube (total o parcial)**
    - **Decisión sobre la modalidad de computación en nube (en particular sobre TID)**
    - **Decisión sobre las modalidades de servicios de computación en nube**
  - **Responsabilidad sobre el tratamiento de los datos personales**
  - **El CCP como encargado de tratamiento**

- **Consecuencias de la posición jurídica de los intervinientes:**
  - **Ley aplicable: La ley nacional del responsable/cliente (art. 2.1.a) LOPD) (Salvo medidas de seguridad en otro EM UE)**
  - **Inexistencia de obligación de informar a los interesados**
  - **Garantías contractuales ex art. 12 LOPD**

- **La relación tradicional responsable/encargado (art. 12 LOPD)**
  - Instrucciones del responsable al encargado
  - No comunicación a terceros ni siquiera para su conservación
  - Estipulación de las medidas de seguridad a implementar por el encargado
  - Destrucción o devolución de datos al término de la prestación

- **Los criterios tradicionales en la subcontratación (art. 21.2 RLOPD y STS de 15 de julio de 2010)**
  - **Especificación de los servicios a subcontratar**
  - **Indicación de las empresas subencargadas**
  - **Autorización del responsable/cliente sobre los subencargados**
  - **Contrato entre encargados y subencargados**

- **Autonomía del CCP**
- **Contratos de adhesión**
- **Selección subencargados (proceso dinámico)**
- **Oferta de medidas de seguridad**
- **Opción sobre TID**

- **Diligencia exigible al responsable:**
  - **Velar por que el encargado reúna las garantías exigibles (art. 20.2 RLOPD)**
    - **Obtener información sobre las garantías del contrato conforme al art. 12 LOPD**
    - **Ejercer diligentemente su posición de responsable sobre el tratamiento de los datos de los interesados**
      - **Ejercicio de derechos ARCO**
      - **Responsabilidad por daños**

- **Diligencia exigible al encargado (de oficio):**
  - Información detallada sobre la tipología de computación en nube y de servicios que ofrece (tipología de nube, tipología de servicios, participantes en la prestación de servicios, TID)
  - Información sobre medidas de seguridad (niveles de seguridad, auditoría, encriptación, incidencias de seguridad). Análisis funcional, no estrictamente formal
  - Información sobre portabilidad

- **Instrucciones del responsable:**
  - Selección del tipo de computación en nube y de los servicios a contratar
  - Decisión sobre los tratamientos que no se contratan al CCP (naturaleza de la información, posible pérdida de control,...)
  - Decisión sobre la información solicitada y/o ofrecida por el CCP

- **Medidas de seguridad:**
  - Auditoria externa e independiente (incluso cuando no se exijan medidas de seguridad de nivel medio)
  - Comunicación de las incidencias de seguridad que afecten al cliente/responsable
- **Portabilidad (art. 20.3 RLOPD)**
  - Devolución o migración a un nuevo prestador de servicios designado por el responsable

- **Autorización previa sobre empresas subencargadas**
  - Especificación funcional de los servicios susceptibles de subcontratación
  - Especificación de los niveles de calidad exigibles
  - Relación actualizada de entidades subencargadas (p.ej. Accesible en sitio web con indicación de países en que opera)
  - Tipología de garantías a exigir (incluidas TID)
- **Contratos jurídicamente vinculante en todos los procesos de tratamiento, conforme a la ley aplicable (responsable/encargado. Encargado/subencargado)**
- **Posibilidad de actuación de la AEPD**



# MUCHAS GRACIAS