

El descontrol de dades confidencials en suport paper pot portar problemes a les pimes, que han de vigilar què llencen a la paperera

Atenció per no perdre els papers

La majoria d'empreses utilitzen en el seu dia a dia una quantitat immensa de documents de tot tipus. Però alguns papers poden contenir informació confidencial de caràcter personal i cal regular-ne l'accés, l'ús i la destrucció.

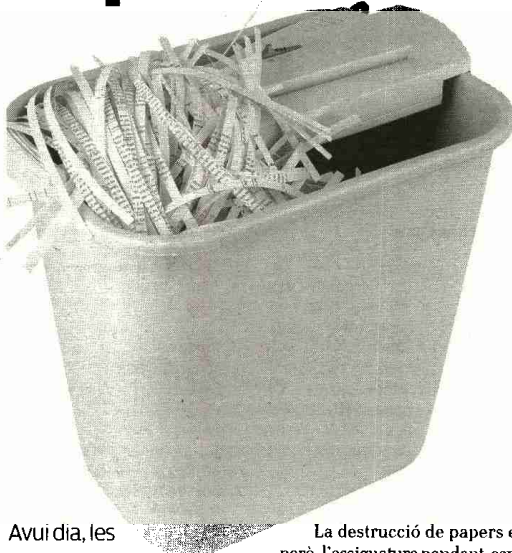
de diferents mètodes de protecció, res no pot evitar que el contingut d'un paper sigui difós de manera incorrecta, a menys que se segueixin determinats protocols que ja preveu la llei de protecció de dades.

Segons l'estudi de Landwell-PWC, *Tractament de dades personals i informació confidencial en suport paper a l'empresa espanyola*, les empreses encara no són prou conscients de la importància de la seguretat de les dades confidencials en suport paper. La vida d'un document en paper, que pot contenir informació que hauria de protegir-se, generalment no té un seguiment que garanteixi que no hi accediran persones no autoritzades i, sobretot, que es destruirà de forma segura.

Generalment, això succeeix precisament en el suport paper. En totes les empreses són freqüents les muntanyes de papers que poden arribar a circular per diferents departaments fins a acabar, amb una rapidesa vertiginosa, a la paperera, sense que ens pensem a pensar en la importància del seu contingut. Mentre que els fitxers informàtics disposen

Landwell-PWC considera que els treballadors i els directius de les empreses no estan sensibilitzats sobre el tractament que s'ha de donar al paper i arriben, fins i tot, a no saber quina metodologia utilitzen els seus proveïdors per a la recollida i tractament del paper residual. Avui dia les empreses espanyoles no estan en situació de complir el reglament de la llei oficial de protecció de dades (LOPD).

Només el 37% de les empreses espanyoles disposen d'una normativa específica per protegir les dades personals en paper. Però la confusió ve d'abans. El 69% d'empreses de l'Estat espanyol no tenen clar quins són els documents que cal protegir de forma especial perquè contenen dades confidencials. Un cop identificats, hauran de classificar-los i emmagatzemar-los de forma responsable i, actualment, només el 27% d'elles disposen d'un mètode apropiat.



Avui dia, les empreses espanyoles no estan en situació de complir el reglament

La destrucció de papers és, però, l'assignatura pendent, especialment a les pimes. Segons l'estudi, només el 33% d'empreses tracten els papers amb dades personals com a documentació confidencial. La resta ho fa com a residus que van a parar directament a la paperera i, a partir d'aquí, la majoria no controla què fan les empreses de neteja amb aquests documents.

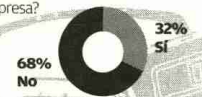
Maria Patricio

Com cal destruir els documents?

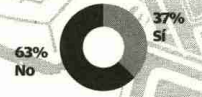
En primer lloc, cal oblidar-se de la paperera. Qualsevol paper amb dades confidencials ha de ser triturat, tot i que el reciclatge també és una bona opció, però és important que el servei que ens fa la recollida en garanteixi la confidencialitat. De fet, la majoria d'empreses confien en un servei extern per fer desaparèixer els papers que ja no necessiten. Preferiblement, el servei contractat hauria d'especificar que el seu proveïdor autoritza auditories per comprovar que destrueixen el paper adequadament. També cal que l'empresa faci servir contenidors específics per a papers confidencials i no els barregi amb altres documents.

Què fan les empreses?

Disposen d'una política específica per al tractament de documents confidencials de l'empresa?



Apliquen normes de seguretat específiques a les dades en suport paper?



Identificació dels documents que contenen dades personals o confidencials:



Plenament identificats 31%

Parcialment identificats 41%

Font: Infooxx

El marc legal

LOPD DEL 1999

Ja s'havia d'aplicar a les dades personals sobre qualsevol suport, inclòs el paper. L'article 9 explica que el responsable del fitxer en qüestió o l'encarregat del tractament de manipulació de dades ha d'adoptar les mesures adients per evitar que les dades siguin alterades, perdudes o accessibles a persones no autoritzades. També s'especifica

que s'hauran de registrar dades personals en fitxers segurs segons la normativa. Si una empresa té fitxers sense les condicions de seguretat adients, es considera una infracció greu.

DES DEL 2007

El ministeri de Justícia va posar en vigor el nou reglament de seguretat de la llei de protecció de dades. S'hi detalla què han de fer les em-

preses amb els papers que continguin dades personals. Es pot consultar el text legal a la web de l'Agència de Protecció de Dades (www.apdcat.net).

CONDEMNES

Capropiació de secrets als quals s'ha accedit a través dels fitxers d'una empresa està penada amb la presó, igual que en el cas d'apropiació, ús o modificació de dades personals o familiars de tercers persones.

L'experta opina

Rosa M. Zaragoza

ADMINISTRADORA D'O3 BCN PACKAGERS
(EMPRESA DE SERVEIS EDITORIALS)

"Estem al corrent dels procediments que s'han de seguir perquè tenim un gestor que ens ho porta"

El desenvolupament de la llei de protecció de dades

LA NOVA LEGISLACIÓ, que es va publicar el desembre del 2007 i entrarà en vigor aquest abril, ha ampliat les obligacions legals d'aquelles empreses que tracten dades de caràcter personal a través de bases de dades, amb el propòsit de protegir millor aquesta informació.

En primer lloc, cal inscriure o notificar l'existència dels fitxers amb dades confidencials a l'Agència de Protecció de Dades. També cal redactar clàusules de protecció i la persona responsable del fitxer haurà d'adoptar mesures de seguretat per a la base de dades que es recolliran en un document per a l'empresa.

Segons la LOPD, caldrà fer còpies de seguretat i està prevista la realització d'auditories i controls periòdics sobre les mesures de seguretat que es poden classificar en diferents nivells. Els afectats per les dades tenen dret a accedir-hi, rectificar-les o cancel·lar-les si consideren que es tracten de forma inadequada. La LOPD estableix terminis específics i un procediment específic perquè les persones que faciliten dades puguin exercir aquests drets.

Les sancions previstes per l'incompliment d'aquesta llei oscil·len a partir dels 600 euros per infracció lleu fins als 600.000 euros en cas d'infracció molt greu.

NIVELLS DE SEGURETAT EN LES BASES DE DADES

El contingut de les dades condiciona el nivell de seguretat requerida.

Nivell bàsic:	Nivell mitjà:	Nivell alt:
Quan els fitxers tenen dades personals com el nom, l'adreça o el telèfon.	En el cas de dades de serveis financers, infraccions administratives, infraccions penals, dades d'Hisenda, de patrimoni o relatives a crèdits.	En el cas de dades relatives a ideologia, religió, creences, afiliació sindical, origen racial o ètnic, vida sexual o informació de salut.